



ALGEMENE VOORWAARDEN MIKVA BV (PELTIVITY)

Identiteit van de onderneming:

Mikva bv

Maatschappelijke zetel (Post & Administratie):

Acaciastraat 11, 3910 Pelt

Locatie Activiteiten (Vertrekpunt):

Neerpeltse tennis en padelclub, Sportpark 1, Roosen 43, 3910 Pelt

Ondernemingsnummer (BTW): BE 1028.154.666

E-mail: info@peltivity.be

Website: www.peltivity.be

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door Mikva bv, handelend onder de naam Peltivity (hierna: "De Organisatie") en de wederpartij (hierna: "De Klant").

1.2. Door een reservatie te plaatsen (via website, e-mail of telefoon) gaat De Klant akkoord met deze voorwaarden.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Totstandkoming en Inschrijving

2.1. Inschrijvingen voor activiteiten gebeuren via de website (www.peltivity.be), per e-mail of telefonisch.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra De Organisatie de boeking schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, of wanneer de offerte door De Klant is ondertekend.

2.3. Offertes uitgegeven door De Organisatie zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.4. Uitsluiting herroepingsrecht: Aangezien de diensten betrekking hebben op vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode moet



worden verricht, beschikt De Klant (consument) niet over het recht om van de aankoop af te zien (wettelijke bedenktijd), conform artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht.

Artikel 3. Betaling

3.1. Voorschot: Na goedkeuring van de offerte ontvangt De Klant een voorschotfactuur van 50% van het totaalbedrag. Deze betaling dient te zijn ontvangen op de rekening van Mikva bv voorafgaand aan de dag waarop de activiteiten plaatsvinden.

3.2. Resterend bedrag: Het resterende bedrag (de overige 50% plus eventuele extra kosten gemaakt tijdens de activiteit) wordt gefactureerd na afloop van de activiteiten. Deze eindfactuur dient te worden voldaan binnen 14 dagen (2 weken) na factuurdatum.

3.3. Nalatigheid: Indien een factuur niet tijdig betaald is, is De Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van € 30,00), vermeerderd met een nalatighedsinterest van 10% per jaar.

3.4. De Organisatie heeft het recht om bij het uitblijven van de voorschotbetaling de toegang tot de activiteit te weigeren.

Artikel 4. Annuleringsvoorwaarden

Annuleringen dienen steeds schriftelijk of per e-mail te gebeuren. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.

4.1. Annulering door Particulieren

- Er wordt standaard een administratiekost van **€ 10,00** aangerekend bij elke annulering.
- Annulering tussen 2 weken en 1 week voor start: **30%** van de deelnameprijs verschuldigd.
- Annulering binnen 1 week voor start: **50%** van de deelnameprijs verschuldigd.
- Annulering 1 dag vooraf of op de dag zelf: **100%** van de deelnameprijs verschuldigd.

4.2. Annulering door Bedrijven/Groepen

- Tot 2 maanden voor aanvang: Enkel administratiekost van **€ 30,00**.



- Tussen 2 maanden en 1 maand voor start: **15%** van het totaalbedrag verschuldigd.
- Tussen 1 maand en 14 dagen voor start: **30%** van het totaalbedrag verschuldigd.
- Tussen 14 dagen en 7 dagen voor start: **50%** van het totaalbedrag verschuldigd.
- Minder dan 5 dagen voor start: **100%** van het totaalbedrag verschuldigd.
- *Wijziging deelnemersaantal:* Het definitieve aantal deelnemers moet uiterlijk **72 uur** voor aanvang worden doorgegeven. Verminderingen binnen deze 72 uur geven geen recht op terugbetaling.

4.3. Annulering door De Organisatie

- Slecht weer is op zich geen reden tot annulering. Enkel bij noodweer (waarbij veiligheid in het gedrang komt) wordt de activiteit verplaatst of wordt een alternatief gezocht.
- Indien De Organisatie zelf moet annuleren door overmacht (ziekte, defect materiaal), heeft De Klant recht op 100% terugbetaling of een nieuwe datum. De Klant kan geen verdere schadevergoeding eisen.

Artikel 5. Veiligheid, Gebruik en Gedrag

5.1. Veiligheid: Deelname is op eigen risico. Alle deelnemers verplichten zich de veiligheidsinstructies van de begeleiders strikt op te volgen. Het dragen van een helm is verplicht tijdens tours.

5.2. Alcohol & Drugs: Deelnemers die onder invloed zijn van alcohol of drugs worden geweigerd of uitgesloten van deelname zonder recht op restitutie.

5.3. Goede huisvader: De Klant dient het gehuurde materiaal te gebruiken "als een goed huisvader". Het materiaal moet in dezelfde staat, proper en schadevrij worden ingeleverd.

5.4. Programma: Omdat activiteiten in de natuur plaatsvinden, behoudt De Organisatie zich het recht voor de route aan te passen op basis van weersomstandigheden of groepssamenstelling.



Artikel 6. Aansprakelijkheid en Schade

6.1. De Organisatie is niet aansprakelijk voor lichamelijke schade, ongevallen, verlies of diefstal van eigendommen van De Klant, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door De Organisatie.

6.2. Ongevallen of blessures vallen onder de eigen familiale verzekering of mutualiteit van de deelnemer.

6.3. Schade aan materiaal: Indien De Klant schade toebrengt aan het materiaal, wordt dit direct in rekening gebracht. De prijzen voor vervanging/herstelling zijn bindend en gebaseerd op de tarieven van de leverancier (zie tabel hieronder). Indien nodig wordt de waarborg ingehouden.

Kostentabel bij schade of verlies:

Onderdeel	Stukprijs	Werkuren	Werkkost (€)
Werkuren (algemeen)		€ 44,00 / uur	
Throttle (Gashendel)	€ 24,99	0,25u	€ 11,00
Handgrip	€ 27,99	0,25u	€ 11,00
Rem	€ 79,00	0,50u	€ 22,00
Remschijf	€ 13,00	0,25u	€ 11,00
5" LCD-Stuurdisplay	€ 59,00	0,25u	€ 11,00
Fourche (Vork)	€ 380,00	0,50u	€ 22,00
Wiel geplooid / naaf gescheurd	€ 425,00	0,25u	€ 11,00
Bescherming connector	€ 12,00	0,25u	€ 11,00
Voedingskabel	€ 24,00	0,25u	€ 11,00
Y-aansluiting	€ 25,00	0,25u	€ 11,00
Buitenband 24 x 3 Duro	€ 48,00	0,25u	€ 11,00
Binnenband	€ 9,00	0,25u	€ 11,00



Onderdeel	Stukprijs	Werkuren	Werkkost (€)
Spatbord voor	€ 15,00	-	-
Stuur	€ 45,00	0,50u	€ 22,00
Helm	€ 40,00	-	-
Batterij	€ 899,00	-	-
Padelracket	€ 50,00	-	-
Verlies fiets (zonder batterij)	€ 3.250,00	-	-

Artikel 7. Privacy en Portretrecht

7.1. Persoonlijke gegevens worden door Peltivity enkel gebruikt voor communicatie over de activiteiten en facturatie. Deze worden nooit aan derden doorgegeven, tenzij wettelijk verplicht.

7.2. Tijdens activiteiten kunnen foto's worden gemaakt voor promotionele doeleinden (website/social media). Door deelname gaat De Klant akkoord met het gebruik van dit beeldmateriaal. Indien een deelnemer dit niet wenst, dient dit voorafgaand aan de activiteit uitdrukkelijk gemeld te worden.

Artikel 8. Klachten

8.1. Eventuele klachten over de dienstverlening moeten direct tijdens de activiteit worden gemeld, zodat de begeleiding de kans heeft dit op te lossen.

8.2. Klachten over facturen dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen de 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

9.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

9.2. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg bevoegd.